

Bijzondere voorwaarden Maison Voyage

Onderhavige bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, evenals op de bepalingen van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (hierna genoemd de “Wet”), en, in voorkomend geval, op de contractuele voorwaarden van de betrokken leveranciers van reisdiensten.

Wanneer de Onderneming afzonderlijke reisdiensten verkoopt in de zin van artikel 71 van de Wet, zijn de volgende bijzondere voorwaarden van toepassing:

Artikel 1: Offertes

Alle brochures, promoties, webpagina's of offertes door Maison Voyage (hierna genoemd “de Onderneming”) worden te goeder trouw opgesteld in functie van de op dat moment beschikbare informatie. Kaarten, foto's en illustraties dienen uitsluitend ter informatie en hebben geen contractuele waarde.

De klant (hierna genoemd, “de Reiziger”) aanvaardt uitdrukkelijk dat de door de Onderneming verstrekte precontractuele informatie vóór het sluiten van de overeenkomst kan wijzigen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden alle offertes door de Onderneming aan de Reiziger verstrekt, steeds gedaan “op aanvraag” en/of “onder voorbehoud van bevestiging”. Deze offertes blijven, behoudens andersluidende overeenkomst, geldig gedurende zeven (7) dagen.

Materiële vergissingen of fouten in de precontractuele informatie binnen de Onderneming niet. De Onderneming kan ten allen tijde de foutief verstrekte precontractuele informatie rechtzetten.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt de overeenkomst tot stand zodra de Reiziger de door de Onderneming overgemaakte offerte aanvaard.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

3.1

De Onderneming is nooit aansprakelijk voor de goede uitvoering van de reisdienst.

3.2

De Onderneming is niet aansprakelijk voor onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen, zoals nieuwe regelgeving of verordeningen, ongevallen, mechanische defecten, epidemieën, oorlog, natuurrampen en gelijkaardige situaties. Deze opsomming is niet limitatief.

Eventuele bijkomende vervoers- of verblijfskosten die voortvloeien uit onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen, zijn in ten laste van de Reiziger.

Artikel 4: Prijs en betalingsmodaliteiten

4.1

De prijs vermeld op de offerte en de overeenkomst omvat alle verkochte reisdiensten, evenals alle belastingen en, in voorkomend geval, alle bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten.

De Reiziger kan desgevallend gehouden zijn tot betaling van vergoedingen, toeslagen of andere kosten die de Onderneming redelijkerwijze niet kon berekenen of kennen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer toeristentaksen.

Kennelijke materiële fouten in de prijs zijn niet bindend en kunnen door de Onderneming te allen tijde worden rechtgezet.

4.2

Tenzij anders overeengekomen, dient de prijs van de reisdienst integraal te worden betaald bij de totstandkoming van de overeenkomst

4.3

Contante betalingen worden slechts aanvaard tot een maximum van 3.000 EUR per dossier.

4.4

Elke factuur dient uiterlijk te worden betaald op haar vervaldag. De Reiziger is ingeval van niet-betaling van de factuur binnen een termijn van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de verzending van een ingebrekestelling in de vorm van een eerste herinnering, de maximale verwijlinteressen en maximale forfaitaire schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig artikel XIX.4 WER vanaf de eerste dag volgend op de verzending van deze ingebrekestelling. Indien de herinnering niet langs elektronische weg werd verzonden, begint deze termijn van veertien kalenderdagen pas te lopen vanaf de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering.

De Onderneming behoudt zich bovendien het recht voor om reisdocumenten niet vrij te geven zolang niet alle openstaande facturen volledig zijn betaald.

Artikel 5: Opzegging, wijziging en overdracht van de overeenkomst

De reisdienst kan enkel worden opgezegd, gewijzigd of overgedragen indien de leverancier dit aanvaardt en onder diens voorwaarden.

Elke opzegging, wijzigingsverzoek of verzoek tot overdracht door de Reiziger dient de Onderneming te bereiken via een duurzame gegevensdrager op één van volgende adressen plaatsvinden:

- Per brief: Maison Voyage, Plaats 2, 8890 Dadizele, België
- Per mail: info@maisonvoyage.be

Opzeggingen, wijzigingen of overdrachten die buiten de openingsuren van de Onderneming worden ontvangen, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 6: Financieel onvermogen

Zoals bepaald door de wet, is het financieel onvermogen van de Onderneming gedekt door het Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, 1130 Brussel, dat instaat als waarborg voor de repatriëring van de reizigers en de terugbetaling van alle betaalde bedragen in geval van financieel onvermogen van de Onderneming.

Artikel 7: Vluchten

7.1

De vluchten vermeld in de offertes en overeenkomsten van de Onderneming worden steeds onder voorbehoud meegedeeld. Elke wijziging wordt onverwijld aan de Reiziger gecommuniceerd.

7.2

De identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij wordt aan de Reiziger meegedeeld uiterlijk op de reisdocumenten, overeenkomstig de toepasselijke Europese regelgeving.

7.3

De Reiziger en de personen namens wie de Reiziger optreedt, zijn verplicht zich tijdig aan te bieden voor de inscheping, met alle vereiste geldige reisdocumenten. De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen van niet-inscheping of vluchtweigering die te wijten zijn aan opzet, nalatigheid of fout van de Reiziger dan wel één van de personen namens wie de Reiziger optreedt.

7.4

In geval van verlies of beschadiging van bagage dient de Reiziger onmiddellijk bij de dienst “lost & found” op de luchthaven een Property Irregularity Report (PIR) te laten opstellen.

De Onderneming draagt hierin geen enkele verantwoordelijkheid, noch aansprakelijkheid indien de Reiziger dit nalaat.

Artikel 8: Bescherming Persoonsgegevens (GDPR)

De Onderneming verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (“GDPR”). De persoonsgegevens die aan de Onderneming worden verstrekt, zijn noodzakelijk voor de behandeling van de boeking van de Reiziger en de personen namens wie de Reiziger optreedt en voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b GDPR).

In dat kader kunnen de gegevens van de Reiziger en de personen namens wie de Reiziger optreedt worden doorgegeven aan onze partners die betrokken zijn bij de uitvoering van de reisdiensten. De Onderneming doet hiervoor uitsluitend beroep op partners die een passend beschermingsniveau garanderen overeenkomstig de GDPR.

Met toestemming van de Reiziger kunnen de gegevens eveneens worden gebruikt voor het versturen van promotionele of commerciële aanbiedingen, via e-mail of per post.

Daarnaast kunnen de gegevens worden doorgegeven aan de FOD Binnenlandse Zaken en aan dienstverleners in het kader van en in uitvoering van de wet van 25 december 2016 betreffende de verwerking van passagiersgegevens, ter omzetting van Richtlijn (EU) 2016/681 van 27 april 2016 inzake het gebruik van persoonsgegevens van passagiers voor het voorkomen, opsporen, onderzoeken en vervolgen van terroristische misdrijven en zware criminaliteit.

De Reiziger beschikt over het recht op inzage, rectificatie, wissing en bezwaar met betrekking tot zijn persoonsgegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend via e-mail of per brief, met vermelding van de naam, voornaam en adres van de Reiziger en de reden van zijn verzoek.

Klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Artikel 9: Kennisgeving

Tenzij anders bepaald, moeten alle kennisgevingen in het kader van de overeenkomst op de volgende adressen plaatsvinden:

- Per brief: Maison Voyage, Plaats 2, 8890 Dadizele, België
- Per mail: info@maisonvoyage.be

Artikel 10: Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst en die niet onder de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen vallen overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Kortrijk.